



QS/Ir Freitag, 21. November 2025

PRODUKTRÜCKRUF

Produkt: Happy Dog Rinderkopfhaut

Mindesthaltbarkeit: 03.2027

Betroffene Gebindegrößen:

250 g (Artikelnr.: 60890)

Partienummer: 006425 K

EAN Code: 4001967142556

Hersteller: Dog's Nature GmbH, Deutschland



Liebe Kundinnen und Kunden,

das Wohlergehen der Haustiere und der Schutz der Verbraucher zählen zu unseren höchsten Prioritäten. Wir nehmen Hinweise aus allen Quellen sehr ernst und gehen diesen mit großer Sorgfalt nach.

Aufgrund des Verdachts auf eine mikrobiologische Verunreinigung des von der Interquell fertig verpackt zugekauften Artikels „Happy Dog Rinderkopfhaut“ rufen wir freiwillig und rein vorsorglich aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes den o.g. Artikel zurück. **Betroffen ist ausschließlich Ware mit der Partienummer 006425 K und dem Mindesthaltbarkeitsdatum 03.2027.**

Wir bitten Sie, das Produkt mit oben genannter Partienummer und Mindesthaltbarkeitsdatum nicht zu verfüttern. Noch vorhandene Ware können Sie an uns zurücksenden. Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich erstattet – auch ohne Vorlage des Kassensbons/einer Rechnung. Auf Wunsch lassen wir Ihnen als Entschädigung zeitnah Ersatz aus einer anderen Charge zukommen. Wir übernehmen für Sie die Kosten der Rücksendung. Bitte wenden Sie sich gerne per Mail an service@happydog.de oder per Telefon unter +4982349622418 an uns. Wir besprechen dann gemeinsam mit Ihnen das weitere Vorgehen.

Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte besitzen für uns den höchsten Stellenwert. Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Herzliche Grüße aus Wehringen

i.A. Dr. Lucia Rettenbeck
Qualitätssicherung
Interquell GmbH

Interquell GmbH

D-86517 Wehringen | Sitz: Wehringen | Amtsgericht Augsburg HRB 6740 | Geschäftsführer: Dipl.-Oec. Georg Müller | USt.IdNr.: DE811337176
Fon 08234/9622-0 | Fax 08234/9622-8296 | info@interquell.de | Öko-Kontrollstelle: DE-ÖKO-007 | DE 09 772 0001 13