

So reklamierst du richtig



Die Zufriedenheit unserer zwei- und vierbeinigen Kunden liegt uns sehr am Herzen – ebenso wie die Qualität unserer Produkte. Sollte es dennoch einmal Grund zur Beanstandung geben, möchten wir dein Anliegen schnell und unkompliziert klären. Bitte hilf uns mit ein paar wichtigen Informationen, damit wir deine Reklamation zügig bearbeiten können.

Diese Angaben benötigen wir von dir:



1. Genaue Produktbezeichnung

z. B. Happy Cat Culinary Land Geflügel

2. Verpackungsgröße

z. B. 10 kg

3. Anzahl der betroffenen Produkte

4. Foto des Stempels mit Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) und Partiennummer

Auf den nächsten Seiten, findest du Hinweise zum Fundort dieser Angaben.

5. Bezugsquelle

Bitte nenne den Händler mit Ort oder sende uns den Onlineshop-Link.

6. Optional: Ein Foto der Kroketten neben einem Lineal bei Problemen mit Krokettenform oder -größe



Bitte entsorge die reklamierten Artikel nicht, bis der Fall vollständig geklärt ist.

So findest du die benötigten Angaben:

Genaue Produktbezeichnung



Verpackungsgröße
(je nach Gebindegröße
links oder rechts unten)



So findest du den MHD-Stempel mit Partinummer:

Trockenfutter – auf der Rückseite des Futtersackes, an folgenden Stellen möglich je nach Gebindegröße:



Nassfutter - Den Stempel findest du auf dem Dosenboden:



MHD-Stempel

Snacks – den Stempel findest du auf der Rückseite der Packung:



Bio Organic – den Stempel findest du auf der Rückseite der Packung:



Unser Tipp

Je vollständiger deine Angaben, desto schneller können wir die Ursache prüfen und gemeinsam eine Lösung für dich finden. Vielen Dank für deine Unterstützung! Dein Team von

Happy Cat